

2018 年 12 月 19 日
西日本旅客鉄道株式会社

开始面向访日游客提供网上预约服务的通知

在访日游客不断增加的背景下，为面向访日游客提供更为便利舒适的旅行享受，将于 2019 年春季开始提供可于海外网上购买含面向访日游客专用商品在内的 JR 车票，并在入境日本后于 JR 售票机（绿色售票机）等处取票的服务。

1. 名称

“JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION”

2. 服务开始日期

○一般车票（对号入座（指定席）、不指定座位（自由席））：计划于 2019 年 3 月

○面向访日游客专用商品（JR-WEST RAIL PASS 等）：计划于 2019 年 5 月

※部分面向访日游客专用商品目前已可通过本公司海外版主页进行申请。

3. 接受预约地区【附件 1】

【新干线】北陆新干线、东海道及山阳新干线、九州新干线、上越新干线、东北新干线（仅限部分区间）

【特快（特急列车）】JR 西日本、四国、九州、东海地区及部分东日本地区的当地原有路线特快（特急列车）

4. 应对语言

英文、中文（简体字、繁体字）、韩文

5. 经营商品

○上述服务地区内的一般车票（对号入座（指定席）、不指定座位（自由席））

○面向访日游客专用商品

JR 西日本铁路周游券、ICOCA&HARUKA、大阪及东京“北陆拱型铁路周游券”等本公司商品 等

6. 使用示范

参照【附件 2】

7. 结算方式

预约时信用卡结算

※不指定座位（自由席）类商品可在入境日本后，于部分车站进行支付。

8. 取票点

○JR 西日本、四国、九州有 5489 服务标识的 JR 售票机（绿色售票机）、JR 窗口（绿色窗口）

○JR 东海有 5489 服务标识的对号入座（指定席）售票机、售票处

2019 年 4 月起，JR 东海开始接受车票乘车区间中包含东海地区的预约取票。同时，亦接受 JR 西日本网上预约 e5489 的预约取票。

○JR 东日本访日旅行中心（东京站、新宿站、池袋站、涉谷站、上野站、滨松町站、东京单轨电车羽田机场国际线大楼站、成田机场站、机场第 2 大楼站）

※访日游客专用商品仅限于本公司设有护照阅读器的 JR 售票机（绿色售票机）办理取票。ICOCA & HARUKA 等部分商品仅限于 JR 窗口（绿色窗口）办理取票。

※其他根据商品及预约地区条件规定，可能对车票取票及经营点作出限制。

9. 其他

服务开始日期、经营商品、取票点详情将在确定后于本公司主页等发布通知。

“赴日游客专用商品（JR西日本铁路周游券等本公司商品）”的可预约区域，各商品有所不同。



预约流程

海外

①预约

请在通过JR西日本主页等确认商品详细信息及使用地区等后进行预约。



【可购买商品】

- 一般车票（对号入座（指定席）、不指定座位（自由席））
- 面向访日游客专用商品
（JR西日本铁路周游券等本公司商品等）

入境日本后

②取票

可在有“5489服务”标识的JR售票机（绿色售票机）、JR窗口（绿色窗口）等处领取预约车票。

※面向访日游客专用商品（部分商品除外）仅限于本公司设有护照阅读器的JR售票机（绿色售票机）办理取票。



【注意】

- 根据商品及预约地区条件规定，可能对车票取票及经营点作出限制。
详情将于主页等进行发布。